



Bijlage 30

Inzet infrastructuur

IWR2024|Vaste telefonie

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202303067

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	3
2. Uitgangssituaties en bijbehorende spelregels	4
2.1. On-net.....	5
2.2. Near-net.....	5
2.3. Off-net.....	5
2.3.1. Locatie op lijst aanleg dragerinfrastructuur	5
2.3.2. Locatie niet op de lijst aanleg dragerinfrastructuur	6
3. Verhoogde beschikbaarheid.....	8
4. Wijzigen Dienst	10
4.1. Beëindigen van een SIP-aansluiting	10
4.2. Verhuizen van een SIP-aansluiting	10
4.3. Aanpassen van de capaciteit van een SIP-aansluiting.....	10

1. Algemeen

Deze Bijlage beschrijft de richtlijnen en spelregels die van toepassing zijn op het aanbieden en leveren van de dragerinfrastructuur om een Dienst te kunnen leveren. In een aantal gevallen wordt gesproken over 'dragerinfrastructuur van de Opdrachtnemer'. In deze gevallen wordt hiermee ook de dragerinfrastructuur verstaan van elke andere binnen de holding van de Opdrachtnemer vallende rechtspersoon.

In hoofdstuk twee zijn de verschillende uitgangsposities beschreven en daaruit afgeleid wanneer een Dienst als standaard Dienst en dus tegen standaard Tarieven uit de Tarieflijst geleverd moet worden en wanneer sprake is van een Speciale Dienst. In hoofdstuk drie zijn de verschillende uitvoeringsvormen van verhoogde beschikbaarheid beschreven en wordt aangegeven wat dit betekent voor het leveren van dragerinfrastructuur. Ten slotte is in hoofdstuk vier beschreven hoe de Opdrachtnemer dient om te gaan met wijzigingen van een Dienst, zoals verhuizingen en aanpassen van het aantal SIP-kanalen.

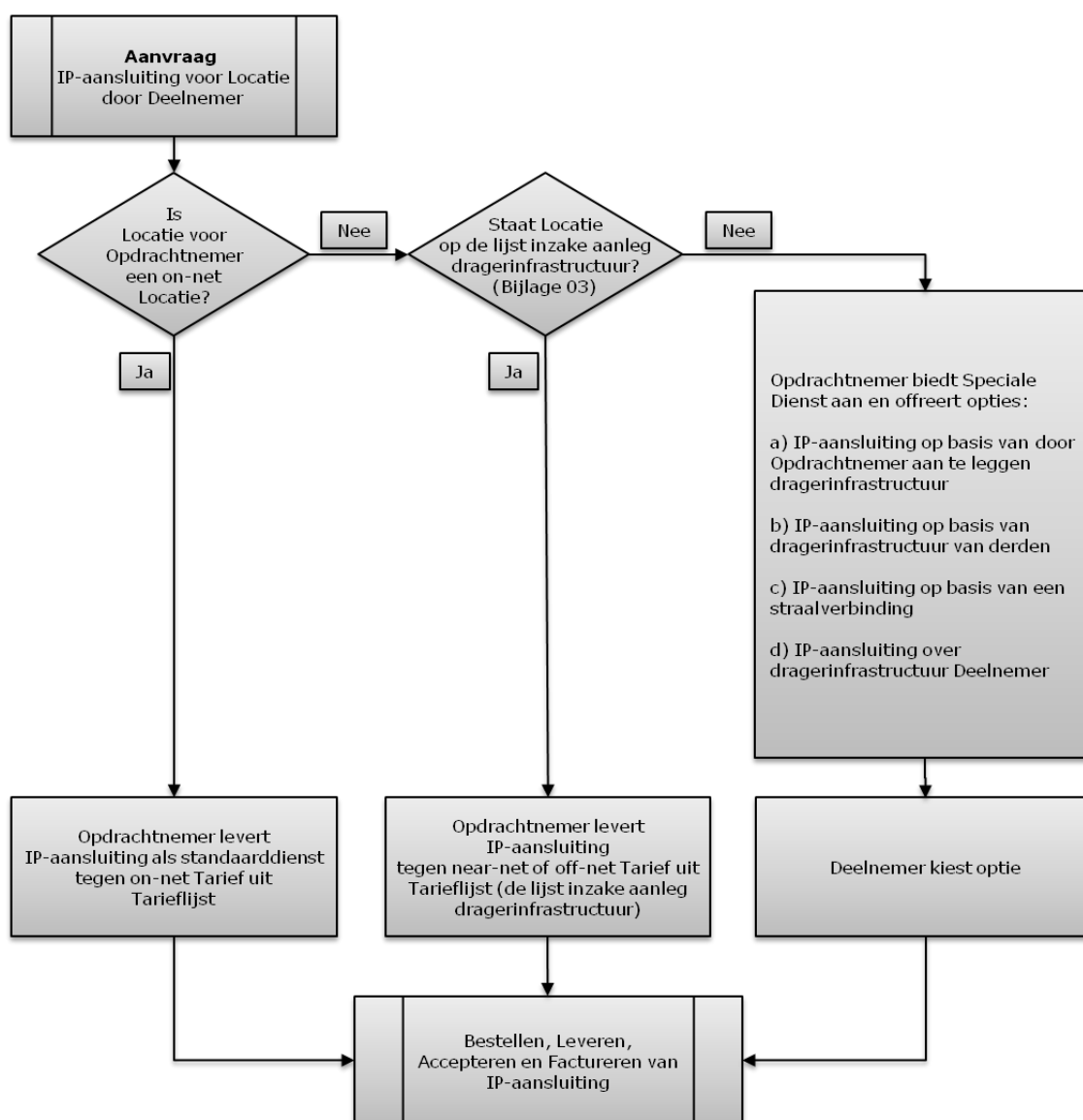
De Diensten kunnen in veel gevallen worden geleverd over verschillende soorten fysieke dragerinfrastructuur. De keuzes die de Opdrachtnemer daarin kan maken worden bepaald door de aan- of afwezigheid van reeds bestaande dragerinfrastructuur op de Locatie waar de Dienst wordt afgenomen. Als er reeds koperverbindingen, glasvezelverbindingen aanwezig zijn geldt dat de Opdrachtnemer zelf een keuze kan maken welke fysieke drager hij wenst in te zetten.

De Opdrachtnemer is verplicht de voor de Deelnemer economisch meest voordelige oplossing aan te bieden en dient, als dat technisch mogelijk is en het de economisch meest voordelige oplossing is, de Dienst te leveren over reeds aanwezige dragerinfrastructuur van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer kan dan geen kosten in rekening brengen voor het gebruik van deze bestaande dragerinfrastructuur. Opdrachtnemer mag alleen de eenmalige en maandelijkse kosten die horen bij de Aansluiting in rekening brengen. In het geval geen dragerinfrastructuur van de Opdrachtnemer aanwezig is of het technisch niet mogelijk is de Dienst te leveren over zijn bestaande dragerinfrastructuur, wordt de Opdrachtnemer geacht dragerinfrastructuur aan te leggen, of als dat economisch meer voordelig is de benodigde capaciteit in te kopen bij derden.

Nieuw aan te leggen dragerinfrastructuur dient gebaseerd te zijn op glasvezelverbindingen of – bij wijze van uitzondering, of als tijdelijke oplossing - straalverbindingen. Voor de straalverbindingen geldt dat de Opdrachtnemer schriftelijke toestemming van de Deelnemer nodig heeft om die keuze te realiseren. De Deelnemer kan deze toestemming om iedere hem moverende reden weigeren. Als een Deelnemer geen toestemming verleent voor de inzet van een straalverbinding, dan ontslaat dit de Opdrachtnemer niet van zijn plicht de gevraagde Dienst te leveren.

2. Uitgangssituaties en bijbehorende spelregels

Wanneer een Deelnemer één of meer Diensten geleverd wil hebben op een Locatie kan deze Dienst, afhankelijk van de ligging van deze Locatie ten opzichte van de netwerkinfrastructuur van de Opdrachtnemer, geleverd worden als standaard Dienst of Speciale Dienst. Bij een aanvraag van een Dienst op een Locatie wordt het onderstaande proces doorlopen.



De Opdrachtnemer zal moeten aangeven voor een aangevraagde Dienst of de Locatie in de categorie on-net, near-net of off-net valt.

2.1. On-net

On-net: De infrastructuraansluiting (glas, koper, of straalverbinding) van Opdrachtnemer is reeds aanwezig op de Locatie van de Deelnemer en er zijn geen graafwerkzaamheden benodigd om de gevraagde Dienst te kunnen leveren. Er hoeven alleen apparatuurplaatsing en/of patching en/of laswerkzaamheden uitgevoerd te worden om een Dienst te realiseren.

Indien een Locatie voor de gevraagde Dienst on-net is mogen geen Tarieven voor de dragerinfrastructuur in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer mag enkel de eenmalige en maandelijkse Tarieven voor de Dienst in rekening brengen.

2.2. Near-net

Near-net: De afstand die overbrugd moet worden tussen de Locatie en de netwerkinfrastructuur van de Opdrachtnemer is **minder dan 150 meter** en er zijn geen obstructies zoals dijklichamen, spoorinfrastructuur, e.d. tussen de Locatie en de netwerkinfrastructuur van de Opdrachtnemer. Er zijn las- en/of graafwerkzaamheden benodigd om de Dienst te realiseren.

In het geval een Locatie near-net is, mag Opdrachtnemer – boven de eenmalige en maandelijkse Tarieven voor de Dienst – het in de Tarieflijst opgegeven near-net Tarief voor de dragerinfrastructuur in rekening brengen.

2.3. Off-net

Off-net: Alle andere gevallen. De Locatie is **meer dan 150 meter** verwijderd van de netwerkinfrastructuur en/of er zijn specifieke obstructies die ervoor zorgen dat een grotere afstand overbrugd moet worden.

2.3.1. Locatie op lijst aanleg dragerinfrastructuur

Opdrachtnemer heeft bij Inschrijving, uitgaande van het leveren van de hoogste capaciteit per Locatie, in Bijlage 03 – Tariefblad op het tabblad "Aanleg dragerinfrastructuur" verder te noemen "de lijst aanleg dragerinfrastructuur", de kwalificatie on-net, near-net en off-net opgegeven. Indien een Deelnemer voor een Locatie op die lijst een Dienst aanvraagt, dan is het Tarief afhankelijk van de opgegeven kwalificatie. De Tarieven op de lijst aanleg dragerinfrastructuur zijn onafhankelijk van het aantal SIP-kanalen dat op een Locatie wordt afgenomen.

De lijst aanleg dragerinfrastructuur is bij gunning van de Overeenkomst meegewogen in het gunningscriterium prijs. Deze lijst dient na gunning als leidraad (en niet als afnameverplichting) in het aanvraag- en offerteproces om te bepalen welke kosten met de dragerinfrastructuur gemoeid zijn om Diensten te leveren op betreffende Locatie. Staat een aan te sluiten Locatie op deze lijst, dan geldt voor die Locatie de door de Opdrachtnemer op die lijst aangegeven

kwalificatie. Het daarbij opgegeven Tarief geldt als maximum Tarief voor de offerte.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, kunnen Deelnemers en/of CCM controleren of de typering van een Locatie door de Opdrachtnemer correct is, door nadere informatie omtrent het beoogde tracé op te vragen. Dit ongeacht of de Locaties wel of niet op de lijst aanleg dragerinfrastructuur staan. Immers gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de kwalificatie van Locaties wijzigen.

2.3.2. Locatie niet op de lijst aanleg dragerinfrastructuur

Als een Locatie niet on-net is, niet near-net is en ook niet op de lijst aanleg dragerinfrastructuur staat, dan moet de Opdrachtnemer in het kader van een Speciale Dienst een offerte uitbrengen waarin een aantal alternatieven kunnen worden geoffreerd. De volgende vier opties worden onderkend:

- a. Aansluiting op basis van door Opdrachtnemer aan te leggen dragerinfrastructuur.
- b. Aansluiting op basis van dragerinfrastructuur van derden.
- c. Aansluiting op basis van een straalverbinding.
- d. Aansluiting over dragerinfrastructuur Deelnemer.

De Deelnemer kan besluiten of en welk voorstel hij wenst te accepteren.

2.3.2.1. Aansluiting op basis van door Opdrachtnemer aan te leggen dragerinfrastructuur

Voor deze situatie dient de Opdrachtnemer een offerte uit te brengen voor de aanleg van eigen dragerinfrastructuur naar de aan te sluiten Locatie. De kosten van deze aanleg zijn gemaximeerd op de kosten die ontstaan bij gebruik van de Tarieven in Bijlage 03 – Tarieflijst voor het aanleggen van glasvezelinfrastructuur, onderverdeeld in: graaf- en boorkosten per meter en glasvezelapparatuurkosten. De Opdrachtnemer kan bij uitvoering van de opdracht ervoor kiezen om een lager bedrag te offren dan het bedrag dat voortkomt uit de berekening van de aanlegkosten op basis van deze tariefcomponenten.

De Opdrachtnemer dient een tracé aan te bieden dat loopt in een zo direct mogelijke lijn van de aan te sluiten Locatie van de Deelnemer naar de dichtstbijzijnde locatie waar een aansluiting op de netwerkinfrastructuur van Opdrachtnemer gerealiseerd kan worden, eventueel gebruik makend van landelijk in gebruik zijnde aansluitpunten waar meerdere leveranciers gebruik van maken (knooppunten of colocaties).

2.3.2.2. Aansluiting op basis van dragerinfrastructuur van derden

De Opdrachtnemer kan in dit geval de gevraagde Dienst leveren over de dragerinfrastructuur van een andere leverancier (mits dit door deze andere leverancier wordt toegestaan). Offertes die worden uitgebracht in situaties waarbij sprake is van inzet van dragerinfrastructuur van andere leveranciers mogen een bedrag bevatten waarmee de in rekening gebrachte kosten door de

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

eigenaar/beheerder van de dragerinfrastructuur worden doorberekend. Dit bedrag dient de kostprijs te zijn, eventueel verhoogd met een opslagpercentage dat niet hoger mag zijn dan het maximale opslagpercentage dat is opgegeven in Bijlage 03 – Tarieflijst. Het bedrag voor een SIP-aansluiting op basis van dragerinfrastructuur van derden mag in dit geval aanvullend op de eenmalige en of maandelijkse Tarieven voor de Dienst in rekening worden gebracht.

2.3.2.3. Aansluiting op basis van een straalverbinding

De Opdrachtnemer kan, indien dit technisch tot de mogelijkheden behoort en de gevraagde service levels gegarandeerd kunnen worden, aanbieden om de Dienst te realiseren op basis van een (tijdelijke) straalverbinding. Het installeren van nieuwe of het geschikt maken van bestaande straalverbindingen is een Speciale Dienst. Dit betekent dat door de Opdrachtnemer een offerte wordt uitgebracht. In deze offerte kunnen uitsluitend eenmalige kosten worden opgenomen die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan de nieuwe straalverbinding of aan de uit te voeren aanpassingen. De offerte kan geen tarieven bevatten die afwijken van de Tarieven die in Bijlage 03 – Tarieflijst zijn opgenomen. Voor het leveren van de gevraagde Dienst over de nieuwe of aangepaste straalverbinding gelden derhalve de normale eenmalige en maandelijkse kosten van de Dienst.

De Deelnemer is echter gerechtigd om deze uitvoeringsvorm van deze Dienst om iedere hem moverende reden te weigeren. Straalverbindingen zijn niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld als de gebouweigenaar geen toestemming verleent.

Als een Deelnemer geen toestemming verleent voor de inzet van een straalverbinding, dan ontslaat dit de Opdrachtnemer niet van zijn plicht de gevraagde Dienst te leveren.

Als op een Locatie reeds een voor de gevraagde Dienst geschikte straalverbinding aanwezig is, en deze straalverbinding al door de Opdrachtnemer wordt ingezet, dan dient de Opdrachtnemer in ieder geval de gevraagde Diensten zonder bijkomende kosten te kunnen leveren over deze bestaande straalverbinding. Let op dat ook hiervoor toestemming van de Deelnemer nodig is.

2.3.2.4. Aansluiting over dragerinfrastructuur Deelnemer

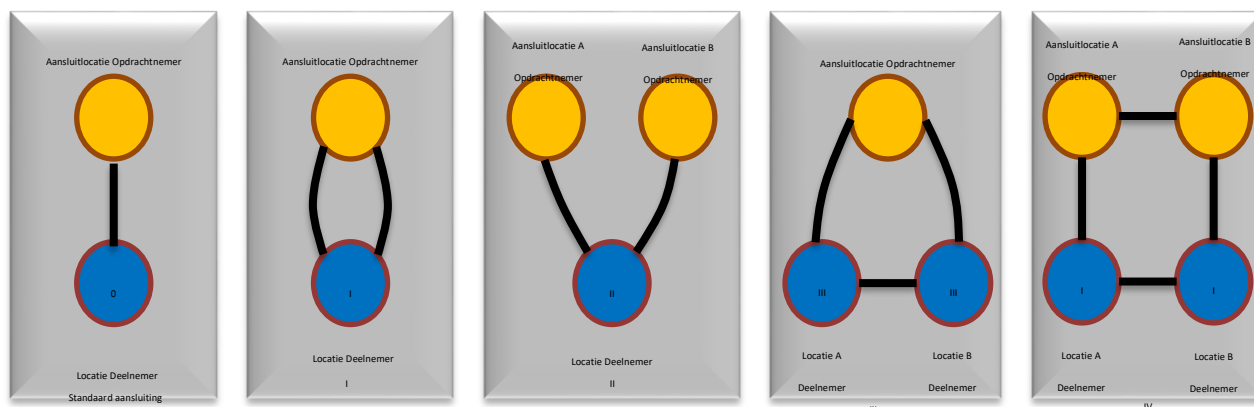
Een bijzonder geval kan zijn dat de Deelnemer zelf over dragerinfrastructuur beschikt. Opdrachtnemer moet in zijn offerte aangeven in welke mate en onder welke voorwaarden hij de service levels van Diensten over deze dragerinfrastructuur kan garanderen. Het is aan de Deelnemer om de afweging te maken in hoeverre het economisch voordeel opweegt tegen eventuele beperkingen in garantie van Diensten.

3. Verhoogde beschikbaarheid

Om verhoogde beschikbaarheid van de Dienst te realiseren zal de koppeling tussen het vaste telefonie netwerk van de Opdrachtnemer en de telefonie infrastructuur van de Deelnemer of System integrator met een hoge beschikbaarheid uitgevoerd moeten kunnen worden. Het aanleggen van eventueel benodigde dragerinfrastructuur maakt geen deel uit van deze Dienst, maar dient als Speciale Dienst te kunnen worden aangevraagd. Er zijn twee verschijningsvormen, die ook in combinatie moeten kunnen worden geleverd:

- Redundante aansluiting: In deze verschijningsvorm wordt de verbinding tussen de aansluitlocatie van de Opdrachtnemer en de aansluitlocatie van de System integrator redundant uitgevoerd over twee geografisch gescheiden routes.
- Dual homing: In deze verschijningsvorm wordt de verbinding uitgevoerd tussen de aansluitlocatie van de System integrator en twee geografisch gescheiden aansluitlocaties van de Opdrachtnemer. Deze beide verbindingen zijn op zichzelf enkelvoudig uitgevoerd.

Bovenstaande levert in combinatie de volgende varianten:



Figuur 1. Beschikbaarheidsvarianten

Varianten verhoogde beschikbaarheid			
Variant	Zijde System integrator	Verbinding	POP locatie Opdrachtnemer
I	Single Site	Dual Routed	Single Homed
II	Single Site	Dual Routed	Dual Homed
III	Dual Sites	Dual Routed	Single Homed
IV	Dual Sites	Dual Routed	Dual Homed

De verbindingen met de (verschillende) POP(')s/wijkcentrale(s) / verkeerscentrale(s) van de Opdrachtnemer dienen enkelvoudig via geografisch gescheiden routes naar één (of twee) locatie(s) van de Deelnemer te lopen, met een minimale afstand van 10 meter tussen de tracés en invoer aan verschillende zijden van het pand.

Indien de verhoogde beschikbaarheid wordt afgenomen mag de oplossing geen "single point of failure" bevatten. Dit betekent ook dat het koppelvlak redundant beschikbaar dient te zijn in geval van verhoogde beschikbaarheid.

In Bijlage 03 –Tarieflijst is per variant het opslagpercentage opgenomen welke van toepassing is op de eenmalige kosten per SIP-aansluiting en een opslagpercentage per variant op de maandelijkse kosten.

4. Wijzigen Dienst

De Deelnemer kan een wijziging van een Dienst bij de Opdrachtnemer aanvragen. De volgende standaard wijzigingen zijn onderkend:

- beëindigen van een SIP-aansluiting;
- verhuizen van een SIP-aansluiting;
- aanpassen van de capaciteit van een SIP-aansluiting.

In dit hoofdstuk is uitgewerkt hoe met deze wijzigingen wordt omgegaan.

4.1. Beëindigen van een Aansluiting

De minimale looptijd van een Aansluiting is één jaar. De Bestelopdracht met betrekking tot een Aansluiting eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand of op het moment dat de Overeenkomst eindigt. Indien Deelnemer gedurende het eerste jaar opzegt, dan mag Opdrachtnemer het maandtarief voor de resterende maanden bij Deelnemer in rekening brengen. In alle andere gevallen is de Deelnemer geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

4.2. Verhuizen van een Aansluiting

Een verhuizing van een Aansluiting wordt gezien als een opzegging van een Dienst op een bestaande Locatie en een aanvraag van een Dienst op een nieuwe Locatie.

Daarnaast dienen Diensten overdraagbaar te zijn tussen de Deelnemers. Als bijvoorbeeld bij verhuizingen de ene Deelnemer een Locatie verlaat en een andere Deelnemer deze Locatie betreft, dan dient de Dienst op die Locatie, met behoud van rechten overgenomen te kunnen worden door de laatste, zonder dat de Dienst opgezegd en opnieuw aangevraagd moet worden.

4.3. Aanpassen van de capaciteit van een Aansluiting

Het uitgangspunt is dat indien een Dienst kostenefficiënt over bestaande dragerinfrastructuur geleverd kan worden, er gebruik wordt gemaakt van bestaande dragerinfrastructuur. De Diensten kunnen in veel gevallen worden geleverd over verschillende soorten fysieke dragerinfrastructuur. Ten aanzien van bestaande koperverbindingen of glasvezelverbindingen geldt dat de Opdrachtnemer zelf een keuze kan maken welke fysieke drager hij wenst in te zetten. Een upgrade van de capaciteit kan betekenen dat de fysieke drager technisch niet meer voldoet om de gevraagde Dienst te kunnen leveren. In een dergelijk geval gelden voor die Dienst de regels uit hoofdstuk 2 Uitgangssituaties en bijbehorende spelregels.

Ingeval van een downgrade is het niet toegestaan Tarieven in rekening te brengen. Wel dient het maandelijks Tarief aangepast te worden naar het maandelijks Tarief van capaciteit waarnaar afgeschaald is.

De minimale looptijd van een jaar heeft geen betrekking op het upgraden en downgraden van de capaciteit van een Dienst. De Deelnemer kan ieder moment opdracht verstrekken om een Dienst te up- dan wel te downgraden.